



Business Concept und Business Concept SIM Tarife.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 03. Februar 2022

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreich und in den anderen EU Ländern	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern	Zusätzl. Einheiten	Grundgebühr pro Monat exkl. USt	Servicepauschale pro Jahr exkl. USt	Nutzungs-kategorie	Mindestvertragsdauer
Business Concept M	Unlimitiert	150 Mbit/s 50 Mbit/s	20 GB national und in der EU	100 Minuten und 100 SMS*	20,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Business Concept L	Unlimitiert	150 Mbit/s 50 Mbit/s	35 GB national und in der EU	300 Minuten und 300 SMS* FeelLikeHome**	30,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Business Concept XL	Unlimitiert	300 Mbit/s 50 Mbit/s	65 GB national und in der EU	500 Minuten und 500 SMS* FeelLikeHome**	47,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Business Concept Unlimited	Unlimitiert	300 Mbit/s 50 Mbit/s	Unlimitiert national und 80 in der EU	750 Minuten und 750 SMS* FeelLikeHome**	59,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Business Concept Unlimited Plus	Unlimitiert	300 Mbit/s 50 Mbit/s	Unlimitiert national und 120 in der EU	1000 Minuten und 1000 SMS* 200 Roaming und 200 Internationale Minuten***	89,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Business Concept SIM M	Unlimitiert	150 Mbit/s 50 Mbit/s	20 GB national und in der EU	100 Minuten und 100 SMS*	14,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	12 Monate
Business Concept SIM L	Unlimitiert	150 Mbit/s 50 Mbit/s	35 GB national und in der EU	300 Minuten und 300 SMS* FeelLikeHome**	23,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	12 Monate
Business Concept Unlimited	Unlimitiert	300 Mbit/s 50 Mbit/s	Unlimitiert national und 80 in der EU	750 Minuten und 750 SMS* FeelLikeHome**	39,90 € (indexiert)	22,50 €	mobil	12 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

*Minuten und SMS von Österreich nach Europa und in die USA

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Als Europa gelten: EU (exkl. Österreich), Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien, Schweiz & die Türkei.

** FeelLikeHome Roaming Paket: Großbritannien, Schweiz, Türkei und USA: Telefonieren und surfen Sie einfach mit Ihren Tarif-Freimengen. Innerhalb von jeweils 6 Monaten können Sie FeelLikeHome an bis zu 90 Tagen verwenden und dabei bis zu 6000 Gesprächsminuten oder SMS und bis zu 20 GB Datenvolumen nutzen.

Drei FeelLikeHome ist ein Zusatzpaket und in den Business Select S-L Tarifen kostenlos inkludiert. Wenn Sie Ihre Drei FeelLikeHome-Freimengen verbraucht haben, werden Telefonie und SMS entsprechend der aktuellen Roaminggebühren verrechnet. Nach Verbrauch Ihres Datenvolumens wird Datenroaming automatisch gesperrt, um Sie vor hohen Zusatzkosten zu bewahren. Drei behält sich vor bei Überschreitung dieser Begrenzungen das FeelLikeHome Zusatzpaket mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder den Standardpreis von 0,83€ pro Nutzungstag zu verrechnen. Nähere Informationen unter: <https://www.drei.at/de/info/zusatzpakete/feelikehome-business/>

*** Roaming und internationale Einheiten sind in ausgewählten Ländern der Welt gültig. Ausgenommen sind Satelliten und Fahren sowie folgende Länder: Angola, Benin, Bhutan, Burundi, Zentralafrikanische Republik, Kuba, Äquatorial Guinea, Faröer Inseln, Gabun, Guinea-Bissau, Liberia, Libyen, Malawi, Osttimor, Palästina, Papua-Neuguinea, Sao Tome und Principe, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Jemen, Simbabwe, Mauritius, Libanon, Malediven, Kiribati, Laos, Kambodscha, Andorra, Sudan, Äthiopien, Haiti, Fidschi, Turkmenistan, Mali, Cookinseln, Montserrat, Brunei, Bahamas, Georgien, Oman, Belize, Macao.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuansmeldung mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung ab 3. Februar 2022
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Business Concept Tarife: Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Die Tariffamilie Business Concept wird in Zusammenhang mit gestützten Endgeräten angeboten.
- Business Concept SIM Tarife: Mindestvertragsdauer 12 Monate.
- 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten:
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5 TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

Alle in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert verrechnet. Die Preise dafür finden Sie in den nachstehenden Punkten.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A genannten Einzelpreisen für Sprach-Tarife verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 15.6.2017: www.drei.at/roaming4

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegender Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

22,50 € Servicepauschale/Jahr.

7. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

8. Netzwerkmanagement

Tarife mit verschiedener maximaler Downloadgeschwindigkeit (z.B. 30 und 50 Mbit/Sek.) teilen sich die total verfügbare Bandbreite eines Sektors. Erreichen alle Teilnehmer ihre maximale Geschwindigkeit kann es zu ungenutzten Sektorressourcen kommen.

Es gelten die LB Nutzungsklassen und Netzwerkmanagement.

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde

mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1
 ■ max. 30 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 3
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer



Grafik 4
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer

9. Geschwindigkeit

Die beworbene Geschwindigkeit (Up- und Download) entnehmen Sie bitte Ihren Tariffinformationen. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit (Up- und Download) vereinbaren wir mit Ihnen im Rahmen Ihres Servicevertrages.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarten Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vereinbarten Leistung haben Sie Anspruch auf Gewährleistung (Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages bei nicht bloß vorübergehenden erheblichen Abweichungen).

10. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert

Anhänge.

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern		
Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	<u>Roaming</u>	
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland	<u>International</u>	
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/ Telefonieren und SMS im Ausland: www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/		

Servicegebühren und Sonderrufnummern

Zu Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Annex B: Sonderrufnummern		
Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS

09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztafierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos

133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Annex B: Serviceentgelte	in der Drei Kundenzone	exkl. USt.
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	-	0 €
Kundenkennwort ändern	kostenlos	2,50 €
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	kostenlos	2,50 €
Rechnungskopien	kostenlos	2,50 €
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ⁴⁾	kostenlos	4,16 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	kostenlos	12,50 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ³⁾		3,00 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung		12,50 €
Mahnspesen (pro Mahnung) ³⁾		10,00 €
Kontoaufstellung		8,33 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein		8,33 €
Vertragsübertragung ¹⁾		25,00 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden		58,25 €
Modembereitstellungsentgelt		24,17 €
Leitungsherstellungsentgelt		33,25 €
Jährliche Servicepauschale ²⁾		22,50 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe		41,58 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit		20,83 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit		20,83 €
Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif		20,83 €
Kundenkennwort per Post schicken		2,50 €

Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch)	100 €
---	-------

- 1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.
3) Nicht steuerbar.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter:
<https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>
